

CONSULTANT - COACH CHEZ CYLAD



LAURENT GILLET
SENIOR CONSULTANT
& COACH CERTIFIÉ*

Laurent, peux-tu te présenter en quelques mots ?

J'ai rejoint CYLAD en 2016 après 13 ans d'expérience en gestion de projets et de programmes de transformation, en grande partie à l'international. Au sein du cabinet, j'interviens principalement dans les secteurs de l'aéronautique, pharmaceutique et plus récemment dans les matériaux de construction.

En plus de ton rôle de consultant, tu as aussi une certification de coach, peux-tu nous en dire plus ?

En effet, je me suis formé au métier de coach il y a maintenant 3 ans. Le métier de consultant implique une dimension humaine pour avoir de l'impact. La compréhension des besoins et des enjeux des clients, l'accompagnement à la prise de décision, la facilitation ou encore la résolution de conflits, font partie intégrante du métier de consultant en transformation.

Par ailleurs, mon expérience managériale m'a appris que la productivité, qu'elle soit individuelle ou collective, dépendait tout autant de facteurs d'ordre psychosociologiques qu'organisationnels. Pour encore mieux répondre à ces enjeux, j'ai eu l'envie d'approfondir ce champ de connaissances et d'ajouter cette corde de "coach" à mon arc.

Qu'est-ce que cette certification t'apporte dans la réalisation de tes missions et pour les clients de CYLAD ?

Elle me permet d'aller plus loin dans la prise en compte de la dimension humaine. L'utilisation d'outils et de méthodes éprouvés tels que l'écoute active, la dynamique des groupes, l'analyse systémique, ou encore l'analyse transactionnelle me permettent de mieux comprendre le profil des individus, leur personnalité et de proposer des solutions adaptées aux problématiques individuelles et collectives.

A titre d'exemple, lors d'une mission de conduite du changement, j'ai utilisé l'approche « stratégie des acteurs et des relations » qui a permis d'appréhender méthodiquement les freins et les objections en s'appuyant sur les promoteurs influents du projet.

Mon implication au sein de nos deux expertises phares chez CYLAD - *Change Management* et *Business Transformation* - me permettent de partager des bonnes pratiques et d'accompagner le développement des compétences des équipes CYLAD sur ces sujets.

Par ailleurs, depuis ma certification, les clients pour lesquels je suis en mission font de plus en plus appel à mes compétences de coach.

L'évolution actuelle du marché du travail (quête de sens, flexibilité, équilibre vie pro / vie perso, etc.) et le besoin persistant d'agilité des entreprises (donc des individus) participent à cette appétence.

Qu'est-ce qui te plaît le plus dans le rôle de coach ?

Sans hésiter : le moment de la prise de conscience du client. A cet instant, je sais que le changement est engagé.

Également, le sentiment de mieux comprendre les individus et les relations interpersonnelles. Pouvoir mettre des mots sur des ressentis, établir un diagnostic « humain » verbalisé et le partager de façon objective et distanciée avec mes clients.

Enfin, l'ouverture à un réseau et à un ensemble de connaissances complémentaires à mon métier de consultant. L'humain est un sujet complexe sur lequel on n'a jamais fini d'apprendre.